



CONDITIONS GÉNÉRALES Janvier 2022

Bienvenue à The Old Presbytery

Merci d'avoir choisi de réserver avec The Old Presbytery et nous nous réjouissons de vous accueillir.

Lorsque vous effectuez une réservation avec nous, vous entrez dans le présent accord. Veuillez lire nos conditions générales ci-dessous, qui fournissent également des informations utiles.

Toutes les réservations pour l'hébergement en chambre d'hôtes et l'appartement de The Old Presbytery sont acceptées par les clients, ci-après appelés « le client » selon les termes et conditions suivants. Le paiement des frais de chambre pour une réservation sera considéré comme un accord de la part du client sur les termes et conditions énoncés ici.

SAS Presbytery est une société française enregistrée. Lorsque les présentes Conditions mentionnent « The Old Presbytery » ou « la Société », il s'agit de la société enregistrée SAS Presbytery. Les références à « vous » et « votre » désignent la personne effectuant la réservation, le client et tous les membres de la partie locative qui ont été acceptés par la Société. Ces conditions définissent la base de votre contrat avec la Société. Rien dans ces conditions n'affecte vos droits statutaires normaux. The Old Presbytery est soumis aux contrôles réglementaires, notamment ceux relatifs à l'incendie, à la santé, à l'hygiène et à la sécurité. Celles-ci doivent être strictement respectées par tous les invités.

VOTRE RÉSERVATION : Toutes les offres et réservations sont soumises à disponibilité. Votre réservation est effectuée en tant que consommateur et vous acceptez qu'aucune responsabilité ne puisse être acceptée par la Société pour les dépenses, coûts, pertes, réclamations ou autres sommes de quelque nature que ce soit qui se rapportent à toute entreprise, quelle qu'en soit la forme, subie ou encourue par vous.

PRIX: Les informations et les prix sur le site Web ou d'autres documents sont soumis à nos politiques au moment de la réservation. Bien que tous les efforts soient faits pour assurer



l'exactitude, des changements et des erreurs se produisent occasionnellement. Le prix comprend l'hébergement et le petit-déjeuner (hors The Appartement). Sauf indication contraire dans notre e-mail de confirmation, tous les extras seront facturés en sus. Toutes les taxes sont incluses.

DÉPÔT: Un acompte de 50% est requis au moment de la réservation, ou 100% si la réservation est effectuée dans les 30 jours suivant l'enregistrement. Les 50% restants sont requis 30 jours avant l'enregistrement.

PAIEMENT : Toutes les réservations sont considérées comme provisoires jusqu'à ce que le paiement intégral ait été reçu. Ce paiement peut être effectué par carte de crédit ou de débit via PayPal ou sur facture PayPal lors de la confirmation de la réservation et est soumis à nos conditions d'annulation. Après réception de ce paiement, la Société vous enverra un e-mail de confirmation, ce qui signifie que la Société a conclu un contrat avec vous, sous réserve de ces conditions. Lorsque vous recevez votre confirmation, les détails doivent être soigneusement vérifiés. En cas d'erreur, vous êtes tenu d'en informer la Société dans les 48 heures.

Si un paiement n'est pas honoré pour quelque raison que ce soit, la Société est en droit de facturer des frais administratifs de 25 euros.

ANNULATION DE VOTRE RÉSERVATION : Le jour où la Société reçoit votre notification d'annulation par e-mail est la date à laquelle votre réservation est annulée.

- Pour recevoir un remboursement complet, vous devez annuler au moins 30 jours avant la date d'arrivée prévue.
- Si vous annulez entre 7 et 30 jours avant la date d'arrivée prévue, vous recevrez un remboursement de 50% de toutes les nuits réservées.
- Si vous annulez moins de 7 jours avant la date d'arrivée prévue, vous ne recevrez pas de remboursement, c'est-à-dire que le montant total n'est pas remboursable.

Le COVID-19 a été déclaré pandémie mondiale par l'Organisation mondiale de la santé et ses conséquences ne sont plus imprévues ou inattendues. En conséquence, la Société regrette de ne pas pouvoir accepter la responsabilité ou verser une indemnisation lorsque l'exécution des obligations contractuelles de la part du client est empêchée ou affectée par le COVID-19 ou ses implications.



Les circonstances suivantes, à titre d'exemples mais non exclusifs, liées au COVID-19 ne sont pas couvertes par la politique d'annulation ci-dessus : perturbations et annulations des modes de transport ; conseils et restrictions de voyage ; recommandations sanitaires et quarantaines; modifications de la législation en vigueur ; et d'autres mandats gouvernementaux tels que les ordres d'évacuation, les fermetures de frontières, les interdictions de location à court terme et les exigences de verrouillage, ou d'autres problèmes et restrictions qui peuvent être le résultat direct de COVID-19.

Les clients sont priés d'examiner attentivement les risques associés au COVID-19 et d'assumer la responsabilité de ces risques lors de la réservation.

La Société recommande vivement qu'une assurance voyage, maladie et annulation adéquate soit mise en place pour vous couvrir contre tout problème imprévu pouvant entraîner une annulation ou une interruption. Toutes les réservations sont non transférables, sauf accord préalable.

EXIGENCES COVID-19

Pour la sécurité de notre équipe et des autres invités, nous demandons à tous nos clients de fournir un certificat Covid UE valide ou un document équivalent de leur pays d'origine confirmant qu'ils sont entièrement vaccinés avec un vaccin approuvé par l'EMA, ou qu'ils ont été testés (PCR ou antigène) avec un résultat négatif dans les 24 heures précédant l'enregistrement ou qu'ils se sont rétablis du COVID-19, attesté par un résultat positif au test PCR ou à l'antigène, d'au moins 15 jours et pas plus de 6 mois.

Le Client doit se conformer à toutes les exigences de voyage françaises en matière de vaccinations et de passeports sanitaires en cours de validité, et produire les documents appropriés pour tous les membres de son groupe à son arrivée. Si le client n'est pas en mesure de produire les documents demandés, la société se réserve le droit d'annuler la réservation sans responsabilité de sa part et sera traitée comme une annulation de votre part. Aucun remboursement des sommes que vous avez versées au titre de votre réservation ne sera effectué et la Société n'aura aucune responsabilité envers-vous à la suite de cette situation (y compris, par exemple, les frais ou dépenses que vous engagez en raison de l'impossibilité



d'occuper la propriété ou pour obtenir une propriété/un logement alternatif). Dans cette situation, la Société n'a aucune obligation de vous trouver un autre logement.

CIRCONSTANCES IMPRÉVUES : La Société se réserve le droit d'annuler immédiatement et sans responsabilité de sa part toute réservation en cas de dommages ou de destruction de The Old Presbytery par un incendie ou toute autre cause, de pénurie de main-d'œuvre ou de vivres, de grèves, de lock-out ou des troubles industriels, ou toute cause indépendante de la volonté de The Old Presbytery qui l'empêcherait d'exécuter son obligation en rapport avec toute réservation. Dans ces circonstances, des mesures responsables seront prises pour permettre la réservation dans un autre lieu.

CIRCONSTANCES ÉCHAPPANT AU CONTRÔLE DE LA SOCIÉTÉ (Force Majeure) : Sauf indication contraire, la Société ne sera pas responsable, conjointement ou individuellement, de tout changement, annulation, effet sur vos vacances et/ou événement, perte ou dommage subi par vous ou pour tout manquement de la Société à exécuter ou à exécuter correctement l'une de ses obligations respectives envers vous qui est dû à un événement ou à une circonstance échappant au contrôle raisonnable de la Société (appelé Force Majeure dans ces conditions). A titre d'exemple, la Force Majeure comprend les incendies, les inondations, les conditions météorologiques exceptionnelles, les épidémies, les pandémies, la destruction ou l'endommagement des biens par toute cause (autre que la négligence de la Société) et toutes situations similaires. Aucune compensation, dépense, coût ou autre somme de quelque nature que ce soit (y compris, sans s'y limiter, le coût de la sécurisation d'une propriété/hébergement alternatif) ne vous sera payable dans de telles circonstances par la Société.

DOMMAGES : Le client et ses invités acceptent d'être responsables du respect et de l'entretien de The Old Presbytery et de son parc pendant leur séjour.

Le client est responsable de tout dommage causé à The Old Presbytery, y compris, mais sans s'y limiter, toutes les chambres et salles de bains, le mobilier intérieur et extérieur et ses terrains, dépendances et piscine par l'acte délibéré ou le défaut du client ou de son invité et sera tenu de payer à l'Ancien Presbytère, sur demande, le montant requis pour causer ou réparer ces dommages.



Tous les effets personnels apportés dans The Old Presbytery par les invités restent à leurs propres risques et The Old Presbytery ne sera pas responsable en cas de perte, vol ou dommage.

Dans les circonstances où, malheureusement, les clients sont invités à partir, y compris, mais sans s'y limiter, des problèmes de comportement, cela sera traité comme une annulation de votre part. Aucun remboursement des sommes que vous avez versées au titre de votre réservation ne sera effectué et la Société n'aura aucune responsabilité envers-vous à la suite de cette situation (y compris, par exemple, les frais ou dépenses que vous engagez en raison de l'impossibilité d'occuper la propriété ou pour obtenir une propriété/un logement alternatif). Dans cette situation, la Société n'a aucune obligation de vous trouver un autre logement.

Votre chambre ou appartement sera prêt pour vous à partir de 16h00 le jour de votre arrivée. Le dernier jour de votre réservation, vous devez libérer les chambres/appartements avant 11h et quitter complètement The Old Presbytery avant 12h. Les clés des chambres/clés de la maison doivent être rendues à The Old Presbytery au moment du départ. Si vous ne le faites pas, des frais de perte de clé de 50 euros pourront vous être facturés.

Vous ne devez pas autoriser plus de personnes à occuper les chambres que ce qui a été convenu au moment de la réservation, sauf accord écrit préalable de la Société.

NETTOYAGE : The Old Presbytery suit les protocoles de nettoyage Covid stricts. Plus de détails peuvent être trouvés dans notre document de protocole de normes Covid. Pendant votre séjour, aucun service de nettoyage ou de chambre n'est inclus. Si vous souhaitez que ces services soient fournis, cela doit être fait avec un accord préalable et le coût ajouté à votre paiement final sera de 45 € pour un service de chambre complet.

RÉCLAMATIONS : Tous les efforts seront faits pour que vous passiez un moment agréable et mémorable. Si, toutefois, vous avez un motif de réclamation, la Société prendra des mesures correctives dès que possible. Il est essentiel que vous contactiez immédiatement un représentant de la Société.



LA PISCINE : The Old Presbytery dispose d'une piscine de 10m x 5m dans son parc. Il n'est pas surveillé par un sauveteur et n'est pas clôturé. Les jeunes enfants doivent donc être accompagnés d'un adulte en tout temps. Une couverture de sécurité conforme à la réglementation française des piscines est installée et fermée chaque soir à 22h et ouverte chaque matin à 9h. La piscine ne peut pas être utilisée entre 22h00 et 9h00. La piscine est chauffée et équipée d'une nage à contre-courant. Veuillez contacter un membre de l'équipe pour les instructions d'utilisation.

La piscine est réservée à l'usage exclusif des clients. L'utilisation de verrerie est strictement interdite autour de la piscine. Le client sera responsable de tout dommage causé à la piscine, y compris les frais de vidange de la piscine en cas de bris de verre dans la piscine. Toutes les responsabilités en matière de sécurité incombent au client.

INTERDICTION DE FUMEUR : Il est interdit de fumer dans toutes nos chambres, partout dans le bâtiment, autour de la piscine et dans les espaces publics extérieurs. Si vous fumez à l'intérieur de l'immeuble, une charge de 100€ sera applicable pour couvrir nos frais de ménage. Vous êtes invités à fumer à l'extérieur de votre chambre sur votre terrasse privée et un cendrier vous sera fourni. Nous demandons aux clients de bien vouloir respecter leurs voisins.

ANIMAUX : Les chiens ne sont autorisés qu'avec notification préalable. Les chats et autres animaux domestiques ne sont pas autorisés. The Old Presbytery a deux chiens, ci-après appelés « Sherlock et Mme Hudson » ; dans le cas où les chiens du client ne sont pas compatibles avec Sherlock et Mme Hudson, le client retirera son chien des lieux. Le client assume tous les risques et la sécurité de ses chiens. Il n'est pas obligatoire pour le client d'avoir son chien en laisse à tout moment, mais les clients doivent être respectueux des autres clients.

Les clients sont responsables de la propreté de leurs animaux de compagnie et sont tenus de retirer tous les excréments d'animaux de la propriété. Des frais de nettoyage de 20€ seront ajoutés à votre paiement final si un membre de notre équipe est requis pour nettoyer après votre animal à l'extérieur et 45€ pour un service de chambre complet si nécessaire.

Les chiens méchants, indisciplinés ou mal élevés ne sont pas autorisés. Dans les circonstances où, malheureusement, les clients sont invités à partir en raison de problèmes de comportement de leur animal de compagnie, cela sera traité comme une annulation de votre part. Aucun



remboursement des sommes que vous avez versées au titre de votre réservation ne sera effectué et la Société n'aura aucune responsabilité envers-vous à la suite de cette situation (y compris, par exemple, les frais ou dépenses que vous engagez en raison de l'impossibilité d'occuper la propriété ou pour obtenir une propriété/un logement alternatif). Dans cette situation, la Société n'a aucune obligation de vous trouver un autre logement.

STATIONNEMENT : The Old Presbytery dispose d'un parking hors rue sur son terrain. Tous les clients sont tenus de se garer à l'intérieur du parc et sont priés de ne pas conduire sur la pelouse. Une recharge de voiture électrique est disponible sur demande et sera facturée en supplément. Le client assume tous les risques liés à la recharge de son véhicule.

VÉLOS: The Old Presbytery dispose de vélos à l'usage de nos hôtes. Les vélos peuvent être demandés selon le principe du premier arrivé. Le client sera responsable de tout dommage causé aux vélos et sera tenu de payer à The Old Presbytery sur demande le montant requis pour faire ou réparer un tel dommage. Le client assume tous les risques associés au cyclisme et toutes les responsabilités de sécurité incombent au client.

STUDIO DE FITNESS ET SAUNA : The Old Presbytery dispose d'un studio de fitness sur son terrain et est réservé à l'usage exclusif des clients. Il est équipé d'un sauna infrarouge. Le Fitness Studio n'est pas tenu par un instructeur et, par conséquent, le client assume tous les risques associés à son utilisation et toutes les responsabilités en matière de sécurité incombent au client. Les enfants de moins de 18 ans sont strictement interdits. Le client sera responsable de tout dommage causé au Fitness Studio et au Sauna. Veuillez contacter un membre de l'équipe avant d'utiliser le Fitness Studio et le Sauna pour les instructions d'utilisation et de sécurité.

BRUIT : The Old Presbytery est situé à la campagne et nous demandons aux clients de respecter la paix et la tranquillité de notre emplacement et de leurs voisins en ne diffusant pas de musique forte, de télévision ou d'autres médias. Les clients avec des chiens sont priés de contrôler les aboiements de leur chien. La société se réserve le droit de demander aux clients d'arrêter toute activité bruyante et dans des circonstances où les clients sont malheureusement invités à partir, y compris, mais sans s'y limiter, des problèmes de comportement, cela sera traité comme une annulation de votre part. Aucun remboursement des sommes que vous avez versées au titre de votre réservation ne sera effectué et la Société n'aura aucune responsabilité envers-vous à la suite de cette situation (y compris, par exemple, les frais ou dépenses que



vous engagez en raison de l'impossibilité d'occuper la propriété ou pour obtenir une propriété/un logement alternatif). Dans cette situation, la Société n'a aucune obligation de vous trouver un autre logement.

Les fêtes et les visiteurs sont strictement interdits.

La Société décline toute responsabilité en cas de modification ou de fermeture des équipements ou attractions de la région mentionnés sur le site Web, par les employés ou les représentants de la Société ou annoncés ailleurs. La Société fait des efforts raisonnables pour s'assurer que les informations qui vous sont fournies concernant la propriété ou ses installations et/ou services sont exactes et complètes à la date indiquée.

Notre droit de modifier nos conditions générales : nous nous réservons le droit de modifier toutes les conditions générales à tout moment et sans préavis. Ces conditions générales mises à jour seront publiées sur notre site Web.